

# Informationen zur Ausbildung

## „Trainer konfliktfreie Kommunikation“

Konflikte sind im Miteinander normal und gehören zum Alltag. Das Verständnis für Konflikte und deren Umgang steht im Fokus dieses zweitägigen Seminars: Trainer für konfliktfreie Kommunikation.

### Ziel

Die erworbenen Kompetenzen nach zwei Seminartagen: Selbstsichere und lösungsorientierte Anwendung sowie Vermittlung von Kommunikationstechniken bei herausforderungsvollen Situationen im beruflichen Alltag. Einsatz von wirksamen Handlungsoptionen bei gleichzeitiger Selbstfürsorge und deeskalativer Wirkung.

### Seminarverständnis

Das Seminar zur Ausbildung Trainer für konfliktfreie Kommunikation hat einen präventiven Charakter. Mehr Handlungsoptionen und neue Sichtweisen in herausforderungsvollen Situationen mit Menschen, denen ich im Beruf begegne, ist das Ziel. Durch eine empathische Haltung bin und bleibe ich respektvoll und höflich, ohne die eigene psychische und auch physische Gesundheit zu gefährden. Interessierte Trainer werden aktiv durch das Seminar unterstützt andere in konfliktfreier Kommunikation zu unterstützen. Die Seminarteilnehmer werden auf die Vielfalt an Konflikten durch Fallbeispiele herangeführt. Somit wird zu einem positiven Miteinander beizutragen

### Inhalte

Das Training wird in 18 Seminarmodulen à 90 Minuten vermittelt. Zum einen werden die Vermittlung und Anwendung von psychologischen Techniken zur Bearbeitung von Konflikten vermittelt. Zum anderen werden Ansätze zu Methodik und Didaktik für konfliktfreie Kommunikation angeboten. Abgerundet wird beides durch eine Wissensabfrage zum Ende des zweiten Seminartages.

### Erster Seminartag:

- Rollenverständnis
- Konflikte und Grundbedürfnisse
- Emotionen und Gefühle
- Selbstfürsorge
- Empathie als Grundhaltung
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Beobachtung vs. Bewertung, Paraphrasierung, Verbalisierung emotionaler Inhalte

Zweiter Seminartag:

- Trainer als Vorbild
- Lernmodelle und Lernprozesse
- Vorausplanung vs. Prozesssteuerung
- Didaktik und Methodik
- Einsatz und Auswahl von Medien

### **Zertifizierung**

Der erfolgreiche Abschluss wird mit einem Zertifikat des Mitteldeutschen Instituts für Weiterbildung – MIFW GmbH bescheinigt.

### **Trainer**

Unsere Dozenten besitzen nicht nur langjährige Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung, sondern zeichnen sich auch durch mehrjährige, praktische Trainertätigkeiten in verschiedenen Institutionen aus, um so Theorie und Praxis homogen zu verknüpfen.

### **Dauer**

Die Ausbildung umfasst einen Zeitraum von 33 Unterrichtseinheiten. Diese Unterrichtseinheiten werden als 22 UE Seminar, Übungen sowie 11 UE kontrollierte Praxis absolviert. Das Seminar findet an 2 Tagen plus einen Tag häusliche Arbeit statt.

### **Veranstaltungsorte**

Schulungszentrum: **Erfurt, Leipzig**

Der genau Seminar- und Trainingsort in Erfurt und Leipzig wird in Abhängigkeit von der Teilnehmeranzahl den Kursteilnehmern via E-Mail zwei Wochen vor Beginn mitgeteilt. Angenehme Trainingsräumlichkeiten mit Entspannungstühlen sind in den Schulungszentren des MIFW gegeben.

### **Kosten**

EUR 300,- / Frühbuchertarif\* EUR 249,- / Prämiengutschein\*\* EUR 150,-

\* Frühbuchertarif: Buchung bis 8 Wochen vor Kursbeginn

\*\* Prämiengutschein: Mit dem Prämiengutschein übernimmt der Bund 50% der Weiterbildungskosten, maximal jedoch EUR 500,-.

### **Zahlungsmodalitäten**

Der entsprechende Kurspreis ist innerhalb von 10 Werktagen ab Rechnungsdatum auf nachfolgendes Bankkonto zu überweisen:

Inhaber: MIFW GmbH  
IBAN: DE19 8205 1000 0163 0936 52  
BIC: HELADEF1WEM  
Bank: Sparkasse Mittelthüringen

Weitere Zahlungsoptionen sind PayPal, Kreditkarte, Ratenzahlung und SOFORT Überweisung. Ist der Betrag auf dem Konto eingegangen, sind Sie verbindlich angemeldet.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt per Anmeldebutton auf unserer Homepage [www.mifw.de](http://www.mifw.de), per E-Mail an [info@mifw.de](mailto:info@mifw.de) oder telefonisch unter 0361/653 133 90.

### **Organisatorisches**

Bei Unterschreitung einer Mindestanzahl an Teilnehmern kann der Kurstermin verschoben werden. In diesem Fall erhalten Sie umgehend eine Rückmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Stornierungen und Umbuchungen sind ausschließlich in Textform per Post, per Fax oder per E-Mail möglich und bedürfen einer Bestätigung durch das MIFW. Bei einer Umbuchung berechnen wir eine Unkostenpauschale in Höhe von 25,00€. Eine Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Kursbuchung ist kostenlos möglich. Anschließend wird bei einer Stornierung eine Bearbeitungspauschale von 25,00 € einbehalten. Erfolgt eine Stornierung ab dem 20. Tag vor Kursbeginn, ist eine Rückerstattung der Kursgebühr (abzüglich von 20 %, mindestens jedoch 50,00 €) nur noch in nachgewiesenen Sonderfällen möglich (z. B. Unfall, Krankheit etc.). Die MIFW-GmbH gibt Ihnen als Alternative jedoch die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Sollten Sie zu Ihrem Kurs unentschuldigt fehlen, besteht kein Anspruch gegenüber der MIFW-GmbH.

### **Sonstiges**

Bitte zum Kurs Verpflegung mitbringen.

## Kontakt

### Postadresse Erfurt

Barbarossahof 2, 99092 Erfurt

Tel.: +49 361 653 133 90

Fax: +49 361 653 133 99

E-Mail: [info@mifw.de](mailto:info@mifw.de)

Wir bitten darum, unsere verbindlichen Teilnahmebedingungen zu berücksichtigen.

#### Weitere Ausbildungen:

Autogenes Training	Stressmanagement	Kommunikationstrainer	Systemischer Basics
Entspannungstherapeut	Progressive Muskelrelaxation	Stressreduktionstraining mit Yogaelementen bei Erwachsenen	Systemischer Coach
Gesundheitsberater	Entspannungstrainer für Kinder und Jugendliche	Yoga für Kinder und Jugendliche	Ernährungsberater
Psychologisch Technischer Assistent	Psychologischer Testleiter	Burnout-Berater	Qi Gong